

BLICKPUNKT

● **Bildung.** Um sich beruflich abzusichern, setzen Österreicher laut einer Umfrage des Instituts für Betriebswirtschaftslehre der Uni Wien auf Bildung. So gaben 39 Prozent der Befragten an, sich in den nächsten Monaten beruflich weiterzubilden.

Weiterbildung: Am Ball bleiben

Im Beruf auf dem Laufenden bleiben, fit für neue Aufgaben werden, den Job absichern: Weiterbildung hat viele positive Effekte. Den konkreten Nutzen für Teilnehmer und Unternehmen hat das ibw (Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft) nun erstmals am Beispiel von WIFI-Kursen nachgewiesen. „Mich interessieren die Inhalte“ und „Ich habe einfach Freude am Lernen“, diese Antworten ziehen sich durch, wenn man Teilnehmer von Weiterbildungskursen nach ihren Motiven fragt. Viele möchten beruflich am Ball bleiben oder ihren Job mit einer Höherqualifizierung absichern.



Kassier ist beliebter Nebenjob.

Studenten mit Job

Schweizer Studenten verbringen pro Woche 20 Stunden in Hörsälen und büffeln weitere 16 Stunden zu Hause. Etwa einen Arbeitstag wenden sie für ihren Nebenjob auf. Einen solchen haben rund 63 Prozent der Studierenden, während im europäischen Mittel bloß 40 Prozent selbst Geld verdienen.

Soft Skills oder der Blick über den eigenen Tellerrand

Der Stellenwert fachübergreifender Kompetenzen („Soft Skills“) in der betrieblichen Weiterbildung nimmt zu. Der Anteil der Unternehmen, die bei ihren Mitarbeitern Sozialkompetenzen für besonders wichtig halten, steigt von aktuell 30 auf 40 Prozent an. Zwischen 1999 und 2005 stieg der Anteil der Teilnahmezeiten im Bereich Persönlichkeitsentwicklung von zwölf auf 16 Prozent. Das geht aus einer Untersuchung des deutschen Bundesinstituts für Berufsbildung (BIBB) hervor.



Praktikum Um falsche Berufsvorstellungen auszumerzen, raten Berufsexperten schon vor einem Studium zu einem Betriebspraktikum. (Foto: BilderBox)



Viele Menschen sind sich ihrer eigenen Schwächen sehr bewusst, ihrer Stärken aber nicht.

(Fotos: www.photos.com)

Die Macht der Kommunikation

■ **Mit Authentizität und Offenheit den beruflichen Alltag meistern.**

Fachkompetenz allein genügt schon lange nicht mehr.



Zunehmend wird Erfolg durch Kommunikation bestimmt, die ein wesentlicher Bestandteil von Führungs- und Sozialkompetenz ist. Die Anforderungen an soziale Qualifikationen, sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke steigen ständig. Selbstsicherheit, Authentizität und Offenheit sind wichtige Qualitäten, um den beruflichen Alltag zu meistern.

Wer kennt es nicht? – Vor einer Gruppe etwas sagen, präsentieren zu sollen, und die Stimme versagt, die Knie zittern. Doch mit Leichtigkeit und Freude zu agieren, gelingt nur, wenn die persönliche Präsenz und Stärke entfaltet ist. Dann wird das eigene Charisma entfaltet und der Mitarbeiter kann mit anderen Menschen gut in Beziehung gehen, auch in herausfordernden Kommunikationssituationen oder in Konflikten.

Individuelle stärken

Von Mitarbeitern wird erwartet, dass sie ihren Standpunkt glaubwürdig und

authentisch präsentieren können. Sicherheit und persönliche Ausstrahlung sind Voraussetzungen dafür. Das Problem

„Damit ein Mensch positiv auf seine Umgebung wirkt, muss er authentisch sein.“

URSULA KREMMEL, TRAINERIN, COACH



dabei: „Viele Menschen sind sich ihrer eigenen Schwächen sehr bewusst, aber über ihre Stärken können sie nichts sagen“, erklärt FUTURE-Trainee und -Coach Ursula Kremmel. Im Seminar „Rhetorik und Persönlichkeit“ geht es darum, die eigenen Ressourcen, das ganz Persönliche, Individuelle zu stärken. Entwickle ich meine persönliche Präsenz, so entsteht Leichtigkeit, Natürlichkeit. Und genau um diese Natürlichkeit geht es, nicht um aufgesetztes Verhalten.

„Ich komme dann an, wenn ich authentisch bin. Alles Angelernte, Einstudierte ist als solches erkennbar; wirkt befremdlich und schafft Distanz“, so die langjährige Moderatorin und Journalistin. „Das Stärkste an dir bist du

selbst, sind deine Stärken.“ Diese gilt es immer mehr zu entwickeln, so entsteht spielerische Leichtigkeit – und diese führt unweigerlich zum Erfolg.

Ehrliches Interesse

80 Prozent guter Kommunikation besteht aus Zuhören. Wird auf den anderen eingegangen, wird er in seiner Situation, in seiner Persönlichkeit, als Subjekt wahrgenommen, entsteht Beziehung. Voraussetzung dafür ist, den Menschen genau so anzunehmen, wie er ist, ihn bedingungslos wertzuschätzen. Gelingt das, spürt der andere ehrliches Interesse, so wird er seinem Gesprächspartner auch so begegnen – es entstehen förderliche, konstruktive Beziehungen.

Und genau darum geht es immer, im Beruf wie im Privaten, in jeder Kommunikation, ob im Zwiegespräch oder vor Gruppen – es geht darum, in wirklichen Kontakt mit dem Menschen zu treten. Gelingt dies, so entsteht Fluss – Beziehungsfluss, Kommunikationsfluss und Kreativität – und der Funke springt über, die Ideen sprühen. (VN-gp)

mehrwissen.vol.at
• Rhetorik. Mehr Informationen zur dreitägigen Seminarreihe „Rhetorik und Persönlichkeit“.

HEFEL
BED AND SLEEP

Als Hersteller hochwertiger Bettwaren suchen wir zur Verstärkung unseres Verkaufsteams eine/-n engagierte/-n

VERKAUFSSACHBEARBEITER/-IN

für den Markt Österreich.

Ihr Aufgabengebiet:

- ✓ Auftragsbearbeitung und Offertwesen
- ✓ regelmäßige Kundenkontakte am Telefon
- ✓ Back-Office-Management

Unsere Anforderungen:

- ✓ eine fundierte kaufmännische Ausbildung
- ✓ Berufserfahrung im Bereich Kunden-Sachbearbeitung
- ✓ hohe Kundenorientierung
- ✓ Sie sind ein Teamplayer

Wir bieten Ihnen:

- ✓ traumhafte Produkte
- ✓ ein angenehmes, kollegiales Arbeitsklima
- ✓ selbstständiges Arbeiten
- ✓ 4 1/2-Tage-Woche mit Gleitzeit

Falls Sie Interesse an dieser vielseitigen Position haben, richten Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto bis zum 27. Februar 2009 an unsere Personalleiterin Christa Schneider. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



HEFEL Textil GmbH
Schwarzachtobelstraße 17
A-6858 Schwarzach
Tel. +43 5572 503-0
christa.schneider@hefel.com
www.hefel.com

470663

Wir suchen zum baldmöglichsten Einstieg:

Mitarbeiter(in) Administration

Ihre Hauptaufgaben sind:

- alle allgemeinen Büroarbeiten
- Telefonvermittlung/Empfang
- Büro-Organisation, Administration
- Kundenbetreuung
- Unterstützung in Projektvorbereitung und -durchführung

Sie bringen mit:

- langjährige Berufserfahrung mit administrativen Tätigkeiten
- Loyalität, Ehrlichkeit, Offenheit, Verlässlichkeit
- ausgeprägte Kommunikationseigenschaften, selbstsicheres Auftreten
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Zweitsprache (Französisch) wünschenswert, aber nicht Voraussetzung
- gute PC-Kenntnisse (Windows, Office) und sicheren Umgang mit modernen Medien
- Bereitschaft und Fähigkeit zu selbständigem Arbeiten

Grafik-Designer(in)/Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Design- und Drucksachen in der Euro Refund Gruppe
- Umgestaltung und Veränderung von bestehenden Vorlagen
- Koordination der Druckaufträge mit den Lieferanten

Ihr Profil:

- Kenntnisse im Grafik-Design (Berufserfahrung oder in Ausbildung auf FH befindlich)
- Sicherer Umgang mit gängigen Programmen (Office, Illustrator, InDesign, Photoshop)
- Ausgeprägte Kommunikationseigenschaften, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Durchsetzungsvermögen, Organisationstalent und eigenständiges Arbeiten gewohnt

Wir bieten Ihnen:

- eine interessante Tätigkeit in einem europaweit operierenden Unternehmen
- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem jungen Team mit der Möglichkeit, sich einzubringen und das Wachstum des Unternehmens aktiv mitzugestalten.

Wenn Sie Interesse an einer dieser Tätigkeiten haben, dann richten Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: office@at.eurorefund.com.

Austria Refund Finanzdienstleistung GmbH (A Euro Refund Company)
Rheinstr. 26-27, 6890 Lustenau, www.eurorefund.com

470656

PRO FUTURA
mehr als ein Buch...

FREUDE AM JOB UND GELD VERDIENEN DAS WOLLEN WIR

Sie sind flexibel, kontaktfreudig (wir sind Ansprechpartner der Wirtschaft) und wollen auf selbständiger Basis bei freier Zeiteinteilung ein lukratives Zusatzeinkommen erzielen! Wenn Sie im Raum Vorarlberg wohnen und mobil sind, nützen Sie Ihre Chance!

Kontaktieren Sie am Montag ab 9.00 Uhr Frau Maria Krell.

PRO FUTURA-Partner des WWF
Lemböckgasse 49/Haus 1 A, 1230 Wien
Tel.: 01/ 5036492, Fax: 01/ 2274647
email: maria.krell@profutura.at

HERRENMODE
GARZON
Dornbirn • Feldkirch • Bludenz • Bregenz

Für unser Änderungsatelier in Dornbirn suchen wir eine gelernte Fachkraft als **Änderungsschneider/-in** (Teilzeit ca. 80 Stunden pro Monat, kann auch mehr sein)

Wenn Sie selbstständiges, exaktes und sauberes Arbeiten gewohnt sind, die deutsche Sprache in Wort und Schrift beherrschen und eine leistungsgemäße Entlohnung schätzen, dann richten Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Frau Ingrid Garzon
Klostergasse 6, 6850 Dornbirn

469507